

CONDITIONS GENERALES LOUEUR DE MATERIEL

Objet

Les présentes Conditions Générales régissent sans restriction ni réserves toute commande de matériel de ski (ci-après « le Matériel »), ci-après désignés comme « **le(s) Services** » effectués par une personne physique majeure et capable, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole (ci-après « Le Client »)

auprès de : *"Si tu freines, T'es un lâche"* ("le Prestataire" ou "le loueur")

En tant que consommateur, le Client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les Services réservés seraient à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

La validation de la Commande de Services par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Services proposés.

Le choix des Services est placé sous l'unique responsabilité du Client.

Acceptation et modification des Conditions Générales

Le Client est invité à télécharger et/ou imprimer les Conditions Générales et à en conserver une copie.

Les Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la passation de la Commande.

Information précontractuelle obligatoire

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales et de toutes les informations listées à l'article L. 111-1 et suivant du Code de la consommation.

Commande

La Commande désigne l'opération par laquelle le Client choisit les Services, la date, la durée, le mode de paiement et effectue le paiement.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur au Prestataire.

Formation du contrat

La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après remise/envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou pour toute demande portant sur des Services pour des dates où ceux-ci sont indisponibles.

Description des Services

Les photographies représentant les Services ont une valeur simplement indicative et n'engagent pas la responsabilité du Prestataire.

Remise des Services

Le Prestataire reste le seul propriétaire du Matériel loué qui ne peut en aucun cas faire l'objet de donation, prêt, transmission, location, sous-location, mise à disposition gratuite ou payante ou cession quelconque à un tiers.

Conditions particulières :

- **Procédure de retrait de la commande :**

Le Client prend possession du matériel loué dans le magasin mentionné dans l'e-mail de confirmation de réservation et pour la durée indiquée lors de la commande. Toute réserve sur le matériel doit être indiquée sur le contrat lors de la signature. Le Client devra présenter le bon de réservation mentionnant le nom du magasin, le matériel réservé et les dates de prise et de restitution. Il devra présenter une carte bancaire en cours de validité à son nom. La location cesse aux dates indiquées au contrat de location et le matériel loué doit être retourné au magasin pendant les heures d'ouverture de celui-ci. Le Client s'engage à restituer le matériel propre et en l'état où il se trouvait lorsqu'il en a pris possession.

- **Procédure en cas d'indisponibilité des produits loués :**

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Des indications sur la disponibilité des produits seront fournies au Client au moment de la passation de la commande. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité du produit après passation de la commande, le Prestataire s'engage à en informer le Client par e-mail ou par téléphone dès réception des informations reçues par notre partenaire ESF+. Il sera proposé au Client une alternative de matériel dans la mesure du possible, et si cette alternative ne lui convient pas ou n'est pas proposable, la commande sera automatiquement annulée et la société le Prestataire procédera immédiatement au remboursement de l'acompte si celui-ci a été débité. Le Prestataire ne saurait être responsable des retards de disponibilité dus à des raisons indépendantes de sa volonté, notamment en cas d'accidents, de retard dans les retours de matériels de locations précédentes, ou de force majeure.

- **Procédure en cas de dégradation des produits ou de casse :**

A la signature du contrat de location de matériel au magasin, le Client peut opter pour la couverture des risques de dégradation ou de casse moyennant paiement d'un supplément (voir les conditions affichées dans le magasin ou au recto de la fiche de location colonne garantie).

Cette option permet au Client d'être exonéré, sous réserve de la franchise demeurant à sa charge, de l'obligation de remboursement en cas de dégradation ou de casse du matériel loué. En cas de casse, le Client s'engage à restituer le matériel endommagé et celui-ci devra être reconnaissable et complet.

- **Procédure en cas de perte, d'absence de retour ou vol :**

Le vol, l'absence de retour et la perte du matériel ne sont pas couverts. Le matériel sera facturé au client au prix de la valeur marchande intégrale à l'état neuf, une déduction de 15% par année d'ancienneté sera appliquée.

En cas de vol du matériel, le Client devra avertir sans délai le Prestataire, déposer plainte auprès des autorités habilitées et fournir une photocopie du dépôt de plainte.

En cas de vol par le client, de détournement ou dommage quelconque résultant du non-respect des règles d'utilisation ou de la réglementation en vigueur, ou des termes et conditions du présent contrat, le Prestataire est habilité à exercer un recours pour la totalité du préjudice.

Utilisation du Matériel loué

Le Client déclare avoir les compétences requises pour l'utilisation du Matériel et l'adéquation de ses choix avec ses besoins.

Le Client s'engage à utiliser le Matériel avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager.

Le Client ne pourra utiliser le Matériel que pour son usage strictement personnel.

Le Client assume la garde matérielle et juridique du Matériel loué et en est responsable, de l'enlèvement jusqu'au retour au magasin du Prestataire.

Prix

Les prix afférents à la réservation des Services sont indiqués avant et lors de la Commande.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

La Commande est payable en Euros.

Acompte

Si la passation de la Commande est soumise au versement d'un acompte, ce dernier ne pourra en aucun cas être qualifié d'arrhes.

Si un acompte est versé à la Commande

En cas d'annulation de la Commande par le Client après son acceptation par le Prestataire, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la Commande, sera de plein droit acquis au Vendeur et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement sauf mention contraire.

Droit de rétractation

Le Client dispose, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation d'un droit de rétractation. Le Client peut donc renoncer à la location du Matériel sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du courriel de confirmation de réservation. Ce droit ne pourra pas être exercé si la location a commencé avant l'expiration du délai de 14 jours.

La demande de rétractation peut être adressée soit,

- par courrier à l'adresse suivante : magasin Saint François Sports 1650 - Place de la Madeleine - Immeuble le Val Blanc II - 73130 Saint François Longchamp
- soit par courriel à l'adresse suivante : contact@saint-francois-sport.fr

Le Prestataire restituera le montant versé lors de la réservation par virement sur le compte bancaire ayant servi à la réservation dans le délai de 14 jours maximum suivant la demande de rétractation.

Garantie

Conformément à l'article 1721 du Code civil, le Prestataire est tenu à raison des défauts cachés du Matériel loué qui le rendrait impropre à l'usage auquel le Client le destine.

Le Client bénéficie à ce titre du remplacement du Matériel défectueux à l'identique, dans la limite des stocks disponibles, ou du remboursement du Service en cas d'impossibilité de remplacer ce dernier.

Le Matériel est garanti dans des conditions d'utilisation normale.

La garantie est exclue en cas :

- D'usure normale
- D'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais entretien.

Responsabilité

La responsabilité du Prestataire ne pourra en aucun cas être engagée :

- en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des Services qui seraient imputables au Client ;
- en cas d'usage non-conforme à la destination du Service commandé.

- lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des Tribunaux français

Le Prestataire n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'exécution du Service.

Force majeure

Le Prestataire se réserve la faculté de suspendre, retarder, modifier ou annuler l'exécution de Commande en cas de survenance d'évènements ou de circonstances de force majeure ou de cas fortuits ou d'évènements ou de circonstances contractuellement assimilés aux cas de force majeure ou de cas fortuits telle que : incendie, inondation, épidémie, guerre, réquisition, grève, ouragan, tornade, tremblement de terre, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté du Prestataire intervenant postérieurement à la Commande et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, le Client ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre du Prestataire.

Données à caractère personnel

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont indispensables au traitement de sa Commande. Elles ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles le Client les a communiquées.

Ces données peuvent être communiquées aux seuls partenaires du Prestataire qui concourent à la fourniture des Services.

Les données sont stockées dans le respect de la législation française et de la réglementation européenne.

Les durées de conservation et d'archivage des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé :

- soit par courriel à l'adresse suivante : contact@saint-francois-sport.fr
- soit par courrier à l'adresse postale suivante Magasin Saint François Sports 1650 - Place de la Madeleine - Immeuble le Val Blanc II - 73130 Saint François Longchamp

Réclamations

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des Services doivent, pour faciliter leur traitement, être portées à la connaissance du Prestataire par écrit à l'adresse suivante : Magasin Saint François Sports 1650 - Place de la Madeleine - Immeuble le Val Blanc II - 73130 Saint François Longchamp, dans les 3 jours après la fin du Service.

Propriété intellectuelle

Le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, dessins représentant le Service. Le Client s'en interdit donc la reproduction ou exploitation.

Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Litiges

Tout litige né de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes CGV, et plus généralement des relations de toutes natures entre le Prestataire et le Client, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun, sauf dispositions légales impératives ou d'ordre public contraires applicables.

Le Prestataire et le Client s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'application des présentes conditions.

Le Client est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir gratuitement à une médiation conventionnelle auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou :

- auprès du Médiateur de la consommation Médicys dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.medicys-consommation.fr.

Le Client peut également avoir recours à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (« RLL ») accessible depuis le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.