

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION PAR INTERNET

PREANBULE

La société « LA SCIERIE SARL MC », loue sur internet et à son siège social du matériel de glisse, à titre indépendant. Le matériel est à retire exclusivement au magasin suivant :

Coordonnée du magasin et de la société :

LA SCIERIE SARL MC
16 Route de Vologne
88250 LA BRESSE
Téléphone : 03 29 25 55 44
SIRET : 324 992 270 0011
N° DE TVA : FR 4332499270

Toute réservation de location de matériel de glisse réalisée sur internet ou par téléphone implique l'acceptation des conditions générales.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des locations conclues auprès de clients non professionnels, désirant commander les produits proposés à la location, par la société LA SCIERIE SARL MC, par le biais de la place de marché proposé la société la société MSEM, (ci-après « MSEM »), société par actions simplifiée à associé unique, au capital social de 20 000,00 €, enregistrée au RCS de Grenoble sous le n° 821.859.220, dont le siège social est situé 6 allée des Mitailières, 38240 MEYLAN

Les CGV de Msen sont pleinement applicable à toute commandes faites à La Scierie par le biais du site internet Msen. Les conditions de la scierie prévalent sur les conditions MSEN Ces conditions générales MSEN sont consultable sur le site internet accessible à l'URL <https://www.mon-sejour-en-montagne.com/>

ARTICLE 1 : ACCEPTATION ET OPPOSABILITE DES CGU

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU.

En toute hypothèse, toute utilisation du Site Internet par l'Utilisateur emporte acceptation sans réserve des CGU en vigueur. L'Utilisateur peut être amené à avoir à les accepter expressément en cochant la case prévue à cet effet lors de la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Les CGU peuvent être consultées et imprimées à tout moment grâce au lien direct en page d'accueil du Site Internet. Elles prévaudront, le cas échéant sur toute autre version ou tout

autre document contradictoire.

Les CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'Utilisateur est celle en vigueur sur le Site Internet à la date de passation de la commande. Dans le cas d'une navigation de l'Utilisateur sur la version du site en langue anglaise, et même en présence de conditions générales d'utilisation du site en anglais, la version applicable reste toujours la version en français.

ARTICLE 2 : SERVICE

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site Internet Notresphere.com. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et la commande d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 3. Disponibilité

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Des indications sur la disponibilité des produits seront fournies au Client au moment de la passation de la commande. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité du produit après passation de la commande, la société LA SCIERIE s'engage à en informer le Client par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. La commande sera automatiquement annulée et la société LA SCIERIE procédera immédiatement au remboursement de l'acompte si celui-ci a été débité. La société LA SCIERIE ne saurait être responsable des retards de disponibilité dus à des raisons indépendantes de sa volonté, notamment en cas d'accidents, de retard dans les retours de matériels de locations précédentes, ou de force majeure.

Le client s'engage à fournir des données corporelles exacte du skieur (poids, taille, pointure, tour de tête).

Si les données corporelles renseignées lors de la réservation ne sont pas correctes, La Scierie se réserve le droit d'annuler la réservation sans accorder de remboursement.

Seul le matériel adapté aux données corporelles fournies sera tenu à disposition du client.

ARTICLE 4 : PROCEDURE DE RESERVATION ET COMMANDE EN LIGNE

4.1 Utilisation générale

La procédure de commande en ligne est réservée à l'Utilisateur âgé d'au moins 18 ans, ayant capacité juridique de contracter.

L'Utilisateur doit disposer du consentement de toutes les personnes pour lesquelles les services sont réservés par le Site Internet, ainsi que de l'autorisation des parents de toutes

les personnes mineures qui y prennent part.

L'Utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies.

Si les données corporelles renseignées lors de la réservation ne sont pas correct, La Scierie se réserve le droit d'annuler la réservation sans accorder de remboursement.

Lors de la commande en ligne, l'acceptation des présentes CGU et des conditions générales de vente des Partenaires se fait en cochant la case prévue à cet effet. À défaut, la poursuite de la commande sera impossible.

4.2 Choix et commande des offres commerciales

L'Utilisateur peut commander en ligne, à partir du Site Internet, une ou plusieurs offres commerciales proposées par LA SCIERIE.

La procédure de commande comporte - au minimum - les étapes suivantes :

- L'Utilisateur est appelé à sélectionner son lieu de destination ;
- Suite au choix de l'Utilisateur, le Site Internet communique les différentes offres commerciales dont il dispose auprès de ses Partenaires pour le lieu de destination : hébergement et/ou forfait de ski et/ou cours de ski et/ou location de matériel et/ou autres produits ou services ;
- Selon ses besoins, l'Utilisateur peut choisir entre une ou plusieurs offres commerciales. Pour les besoins du service, il sera tenu de compléter un certain nombre de renseignements (dates, civilité, etc.) ;
- Un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix de l'Utilisateur et les caractéristiques de(s) offre(s) commerciale(s) choisie(s) permet à l'Utilisateur de vérifier le détail de sa commande en ligne ;
- L'Utilisateur peut ensuite, sous réserve d'acceptation des présentes CGU et des conditions générales de chaque Partenaire dont une offre a été sélectionnée par l'Utilisateur, valider sa commande ;
- L'Utilisateur doit ensuite procéder au paiement du prix. Le contrat est alors valablement conclu entre l'Utilisateur et LA SCIERIE ainsi que des autres partenaires de MSEM ;
- L'Utilisateur reçoit enfin un courriel de confirmation de commande.

4.3. Tarif des offres commerciales

Les tarifs des offres commerciales sont librement fixés par LA SCIERIE et les autres partenaires de MSEM. Les tarifs sont exprimés en euros (€).

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés et sont opposables à l'Utilisateur du Site Internet à compter de leur mise en ligne. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 5 : PAIEMENT DE COMMANDE EN LIGNE

Tous les paiements de réservation de matériel fait auprès de LA SCIERIE par le biais de la place de marché proposé par MSEM sont gérés et sécurisés par MSEM,

La responsabilité de LA SCIERIE ne pourra être engagée en raison du fonctionnement du service de paiement en ligne.

Les conditions de paiement de MSEM étant les suivantes :

« La validation d'une commande sur le Site Internet emporte paiement de celle-ci, selon les modalités précisées par le(s) Partenaire(s) concerné(s), en ligne, notamment par carte bancaire (Visa MasterCard, American Express, E-carte bleue) .

L'Utilisateur garantit que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et qu'il n'est pas issu d'une opération frauduleuse.

Une fois le paiement effectué, la commande ne peut plus être modifiée.

Le paiement en ligne est réalisée via un prestataire de service de paiement, la société LEMONWAY, établissement de monnaie électronique ; agréé en France et contrôlé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution). Pour plus d'information voir : <https://www.lemonway.com/>.

La responsabilité de MSEM ne pourra être engagée en raison du fonctionnement du service de paiement en ligne. »

ARTICLE 6 : DROIT DE RETRACTATION ET ANNULATIONS

Pour toute réservation et commande de matériel effectué auprès de LA SCIERIE, et ferme et définitive.

Lors de la réservation, le client peut contracter une assurance annulation sur les site MSEM, Cette assurance est totalement indépendante de l'offre de LA SCIERIE .

Toute demande de remboursement sera donc directement adressée auprès de cet organisme d'assurance.

Les autres prestations commandées sur le Site Internet de MSEM , chez d'autre partenaires que La SCIERIE sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues dans les conditions de services spécifiques de chacun des Partenaires.

De manière générale, aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation de séjour, ou d'écourtement de la durée de location.

Les demandes de modification ou d'annulation de commande seront examinées au cas par cas selon les justificatifs fournis par l'utilisateur.

Ces demandes doivent se faire par mail au magasin LA SCIERIE.

ARTICLE 7 : RESPONSABILITE

7.1. Pour l'utilisation du Site Internet

Du fait de la nature d'Internet, La Scierie ne saurait être tenue que d'une obligation de moyen au titre du fonctionnement, de la disponibilité et de la continuité du Site Internet.

Aucune responsabilité ne pourra lui être imputée en cas de dysfonctionnements, anomalies, erreur ou bugs de toutes natures, rendant l'utilisation du Site Internet totalement ou partiellement impossible.

La Scierie ne pourra être tenue responsable de l'usage que l'Utilisateur fait des informations qui sont mises à disposition par le biais du Site Internet, l'Utilisateur étant et demeurant seul responsable de l'utilisation qu'il en fait.

La Scierie s'efforce de fournir aux Utilisateurs l'information la plus fiable et qualitative qui soit. Cependant, elle ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité de l'information diffusée sur le Site Internet.

7.2 Mise à disposition du bien – Réception - Restitution

Le Client prend possession du matériel loué dans le magasin LA SCIERIE, 16 route de vologne, 88250 la Bresse, mentionné dans l'e-mail de confirmation de réservation et pour la durée indiquée lors de la commande. Toute réserve sur le matériel doit être indiquée sur le contrat lors de la signature. La location cesse aux dates indiquées au contrat de location et le matériel loué doit être retourné au magasin pendant les heures d'ouverture de celui-ci. Le Client s'engage à restituer le matériel propre et en l'état où il se trouvait lorsqu'il en a pris possession.

7.3 Garantie - Responsabilités

LA SCIERIE garantit le Client contre tout vice caché provenant d'un défaut de conformité du produit loué et le rendant impropre à l'usage auquel il est destiné. 3 Conditions générales de location de matériel en ligne Les Produits proposés à la location sur le site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels. Le Client s'engage à utiliser la chose louée avec prudence, sans danger pour les tiers conformément à la réglementation en vigueur. Il certifie à être apte à pouvoir se servir du matériel loué et s'engage à le maintenir constamment en bon état et à l'utiliser et à l'entretenir selon les prescriptions d'usage. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants : - non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier ; il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits loués - en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence de la part du Client, comme en cas d'accident ou de force majeure.

ARTICLE 7.4 - Informatiques et Libertés En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

7.5 Pour les offres commerciales

LA SCIERIE ne contrôle, ni ne garantit la qualité, la sécurité, l'adéquation ou la légalité des offres commerciales proposées par ses Partenaires de MSEM et présentes sur le Site Internet. En cas de difficultés, l'Utilisateur devra prendre contact directement avec le(s) Partenaire(s) concerné(s).

Chaque Partenaire est seul et pleinement responsable des offres qu'il présente et met à disposition des Utilisateurs du Site Internet, tant s'agissant de leur conformité aux dispositions applicables que des caractéristiques présentées.

La responsabilité de LA SCIERIE ne saurait être engagée au titre de l'inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues et mises en œuvre par les Partenaires. Les offres présentées sur le Site Internet ne représentent pas de manière exhaustive la totalité des offres disponibles sur le site de tourisme sélectionné.

ARTICLE 8 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La Scierie étant simple partenaire de MSEM, elle se conforme à la politique de confidentialité du site MSEM et ne peut en aucune cas être tenue responsable de problème de confidentialité ce site

Les conditions de propriété intellectuelles du site la belle montagne étant les suivantes :

« La politique de protection des données personnelles, ainsi que la politique de cookies de MSEM sont disponibles par le lien suivant : <https://www.mon-sejour-en-montagne.com/wp-content/uploads/2022/11/2022-05-CGU-MSEM.pdf>

Pour recueillir des informations sur la manière dont les Utilisateurs visitent son site internet, MSEM a uniquement recours à un service d'analyse assuré par Google Inc. : Google Analytics.

Google Analytics utilise ses propres cookies pour analyser l'utilisation du site pour le compte de l'opérateur du site. Les informations générées sont transmises à Google. Elles sont ensuite utilisées aux fins de compiler des rapports statistiques qui permettent de mesurer et d'analyser le nombre de visites sur le site et ses pages, la durée moyenne passées sur le site et les pages consultées.

Pour toutes informations complémentaires concernant Google Analytics, veuillez-vous référer à la Politique de confidentialité de Google Inc : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr> »

ARTICLE 9 : DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Scierie étant simple partenaire de MSEM, elle ne peut revendiquer aucun droit de propriété intellectuelle sur les contenus du site MSEM et ne peut en aucune cas être tenu responsable du contenu de ce site

Les conditions de propriété intellectuelles du site la belle montagne étant les suivantes :

« Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d’auteur, portant sur la structure générale du Site Internet de MSEM ainsi que sur les textes, illustrations, photographies, animations, sons, logiciels, interfaces, programmes informatiques et tout autre élément composant le Site Internet demeurent la propriété exclusive de MSEM ou de leurs titulaires respectifs conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

Aucune disposition des présentes ne peut être interprétée comme cédant ou transférant à l’Utilisateur tout ou partie des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site Internet ou à tout élément le composant.

Toute exploitation, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, distribution, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle, du Site Internet ou de l’un des éléments le composant par tout moyen et procédé actuel ou futur, sur tout support actuel ou futur, sans l’autorisation préalable et écrite de MSEM est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment mais non exhaustivement au titre de la contrefaçon, de la concurrence déloyale et/ou du parasitisme, sanctionnés par les dispositions applicables en vigueur. »

ARTICLE 10 : NULLITES

Si l’une quelconque des stipulations des présentes CGU s’avérait nulle au regard d’une règle de droit en vigueur ou d’une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU ni altérer la validité de ses autres stipulations.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les CGU et les opérations en découlant sont régies par et soumises au droit français.

La langue des présentes CGU est la langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 12 : LITIGES

12.1 Accès aux tribunaux

Tout litige né de la validité, l’interprétation, l’exécution, la résiliation des présentes CGU, et plus généralement des relations de toutes natures entre La et l’Utilisateur, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun, sauf dispositions légales impératives ou d’ordre public contraires applicables.

12.2 Médiation

La Scierie et l’Utilisateur s’efforceront de résoudre à l’amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l’application des présentes conditions.

A défaut de réponse satisfaisante ou en l’absence de réponse dans un délai de 60 jours,

L'Utilisateur est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir gratuitement à une médiation conventionnelle auprès du service du Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

L'Utilisateur a également la possibilité de saisir le Médiateur européen via la plateforme européenne de règlement des litiges, accessible au lien ci-après : <https://ec.europa.eu/consumers>

ARTICLE 13 : INFORMATION PRECONTRACTUELLE OBLIGATOIRE

L'Utilisateur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGU et de toutes les informations listées à l'article L. 111-1 et suivant du Code de la consommation, en particulier :

- Les caractéristiques essentielles du service, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;
- Le prix du service et des éventuels frais annexes à prévoir ;
- Les modalités de classement et de référencement des offres commerciales proposées sur le Site Internet
- Les modalités de paiement ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Partenaire s'engage à exécuter le service ;
- Les informations relatives à l'identité du Partenaire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités, pour autant qu'elles ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et aux autres conditions contractuelles ;
- La possibilité de recourir à un médiateur en cas de litige.

ARTICLE 14 : CONDITIONS GENERALE DE LA PLACE DE MARCHE DE MSEM

L'utilisateur, ayant effectué une commande à LA SCIERIE, par le biais de site mis en ligne par MSEM, LA BELLE MONTAGNE STORE et L'ESF déclare avoir, également pris connaissance et accepté les conditions générales de MSEM, de Labellemontagne store et de l'ESF consultable sur leur site respectifs.