CONDITIONS DE VENTE DU TARIF
SALES CONDITIONS OF RATE

PAIEMENT ET MONNAIE DE FACTURATION
30% du montant total du séjour sans les extras sont débités à la réservation (avec un minimum d'une nuit pour les courts séjours).
La carte bancaire débitée lors de la réservation sera à présenter obligatoirement à l'arrivée.
Le débit de votre compte s'effectuera en EUR.

CONDITIONS D'ANNULATION
Vous pouvez annuler votre réservation en faisant la demande uniquement par écrit à l'adresse reception@chamoisdor-alpedhuez.com
Si votre réservation comporte des frais de réservation, merci de prendre note que ceux-ci ne sont pas remboursables. Il est conseillé d'annuler aussitôt que possible une fois que la cause de l'annulation est survenue.
Frais d'annulation
Annulation gratuite jusqu'à 60 jours avant l'arrivée. Si annulée dans les 60 jours avant l'arrivée, 30% de la réservation sont facturés et non remboursables (ou une nuit minimum pour les courts séjours). Si annulée dans les 30 jours avant l'arrivée, 50% de la réservation sont facturés et non remboursables. Si annulée dans les 15 jours avant l'arrivée ou en cas de non présentation, 100% de la réservation sont facturés et non remboursables.
En cas d'annulation, si vous avez payé en ligne, par virement ou prélèvement tout ou partie de la réservation, ce montant vous sera restitué après déduction des frais d'annulation (exception des offres non annulable non remboursable).
Tout séjour écourté sera facturé en accord avec cette réservation.

PAYMENT AND BILLING CURRENCY
30% of the total amount of the stay without the extras is charged when the booking is made (with a minimum of one night for short stays).
The bank card debited at the time of booking must be presented on arrival.
Your account will be debited in EUR.

CANCELLATION CONDITIONS
You can cancel your booking by making the request only in writing to reception@chamoisdor-alpedhuez.com
If your booking includes booking fees, please be advised that these cannot be reimbursed.
As soon as you realise you need to cancel, we advise you to do so as quickly as possible.
Cancellation fees
Free cancellation up to 60 days before arrival. If canceled within 60 days prior to arrival, 30% of the booking amount is charged and non-refundable (or one night minimum for short stays). If canceled within 30 days prior to arrival, 50% of the booking amount is charged and non-refundable. If canceled within 15 days before arrival or in case of no show, 100% of the booking amount is charged and non-refundable.
In case of cancellation, if you paid online, by bank transfer or direct debit, all or part of the booking, this amount will be refunded after deducting the cancellation fees (except for non-refundable offers).
Any shortened stay will be billed in accordance with this booking.