



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Hôtel les Bruyères, Société MBF Sarl.

ARTICLE I : Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux prestations fournies par l'établissement.

Toute réservation implique donc de la part du client l'adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions à l'exclusion de tout autre document tel que prospectus, documents commerciaux, etc.

ARTICLE II : Réservation

La réservation :

Les réservations quelles que soient leur origine seront payables en euro (€) uniquement.

L'hôtel Les Bruyères accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, et possède un système de réservation sécurisée (Certificat SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

La demande de réservation peut se faire via le site internet www.hotelbruyerealpedhuez.com ou bien par téléphone.

Pour les besoins de l'enregistrement et la réservation l'hôtel les Bruyères demandera les coordonnées de carte bancaire, un numéro de téléphone et une adresse e-mail afin d'envoyer un récapitulatif de la commande.

Un **prépaiement correspondant à 100%** de la réservation sera nécessaire pour que la réservation soit validée.

ARTICLE III : Organisation de la réservation

Heure d'arrivée : à partir de 17 heures

En cas d'arrivée après 21 heures, la réception devra être prévenue.

Heure de départ : 11 heures

Tout dépassement de l'heure de départ pouvant entraîner la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Dans le cas où le client n'avait pas réservé le petit déjeuner au moment de la réservation de son séjour, ce dernier peut le réserver surplace et l'annuler au plus tard la veille, heure limite 21 heures. Au-delà, l'hôtel se réserve le droit de facturer les petits-déjeuners même s'ils ne sont pas consommés.

ARTICLE IV : Annulation

Annulation :

Jusqu'à 14 jours avant la date de début du séjour et quel qu'en soit le motif, **l'intégralité du montant sera remboursée.**

Moins de 14 jours avant la date de début du séjour et quel qu'en soit le motif, **l'entièreté du séjour est dû.**

Un séjour promotionnel sera dû dans son entièreté quel que soit la date d'annulation.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Les Bruyères.

ARTICLE V : Prix

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Les prix confirmés à la réservation sont fermes.

ARTICLE VI : Séjour promotionnel

Les promotions sur Internet sont non cumulables, non modifiables, ni annulables et sont valables au prix et dates indiquées. Toute modification ou annulation est impossible après la réservation. En cas d'annulation, le montant du séjour est intégralement dû.

ARTICLE VII : Modalité de règlement

Les conditions de règlement du prix se divisent comme suit :

Au début du séjour, le compte du client sera débité, pour le montant restant de la réservation initialement prévue. Le règlement de la taxe de séjour et des extras (Parking, lit supplémentaire, petit déjeuner) sera payé par le client avant son départ.

ARTICLE VIII : Assurance – détérioration – casse – vol

Le client doit assurer la garde de ses biens et matériels. Le client devra informer l'établissement de toute dégradation dont il serait à l'origine. Il est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition, (chambre, espaces communs) à supporter les coûts de remise en état.

ARTICLE IX : Obligations

Le client s'engage à n'inviter aucune personne extérieure sans autorisation de l'établissement. Le client s'engage à respecter l'ensemble des consignes et règlements de l'établissement (notamment l'interdiction de fumer). Le client veillera à ne pas perturber l'exploitation de l'établissement ni ne portent atteinte à la sécurité de l'établissement ainsi que des personnes qui s'y trouvent.