

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE SERVICE

DE LA MARKEPLACE MSEM

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « **CGU** ») régissent sans restriction ni réserves les relations entre : la société **Msem**, société par actions simplifiée à associée unique, au capital social de 1 020 000,00 €, enregistrée au RCS de Grenoble sous le n° 821.859.220, dont le siège social est situé 6 allée des Mitailères à MEYLAN (38240) et tous les utilisateurs de la Marketplace, souhaitant réserver un séjour (ci-après désignés le(s) « **Utilisateur(s)** »).

Ces conditions générales ont pour objet de régir les conditions d'utilisation de la Marketplace développée par Msem est accessible sur le présent site internet de réservation (ci-après le "Site Internet") Edité par un tiers professionnel.

Pour toute question relative aux CGU, l'Utilisateur peut contacter l'assistance en cliquant sur le lien suivant : contact@msem.fr

ARTICLE 1 : ACCEPTATION ET OPPOSABILITE DES CGU	3
ARTICLE 2 : OPERATEUR DE MARKETPLACE	3
ARTICLE 3 : OPERATIONS DE PAIEMENT	4
ARTICLE 4 : OPERATEUR FACILITANT L'ACHAT DE PRESTATION DE VOYAGES LIES	4
ARTICLE 5 : FRAIS DE DOSSIER	5
ARTICLE 6 : PROCEDURE DE RESERVATION ET COMMANDE EN LIGNE	5
ARTICLE 7 : PAIEMENT DE COMMANDE EN LIGNE	7
ARTICLE 8 : ASSURANCE ANNULATION	7
ARTICLE 9 : DROIT DE RETRACTATION	7
ARTICLE 10 : RESPONSABILITE	8
ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNES PERSONNELLES	9
ARTICLE 12 : DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE	11
ARTICLE 13 : NULLITES	11

ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE – LANGUE	11
ARTICLE 15 : LITIGES	12
ARTICLE 16 : INFORMATION PRECONTRACTUELLE OBLIGATOIRE	12
ARTICLE 1 : ACCEPTATION ET OPPOSABILITE DES CGU	

L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes CGU.

En toute hypothèse, toute utilisation de la Marketplace par l'Utilisateur emporte acceptation sans réserve des CGU en vigueur. L'Utilisateur peut être amené à avoir à les accepter expressément en cochant la case prévue à cet effet lors de la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Les CGU peuvent être consultées et imprimées à tout moment grâce au lien direct en page d'accueil du **Site Internet**. Elles prévaudront, le cas échéant sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Les CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'Utilisateur est celle en vigueur sur le Site Internet à la date de passation de la commande

ARTICLE 2 : OPERATEUR DE MARKETPLACE

2.1. Marketplace distribuée

MseM développe une solution technique de place de marché distribuée (ci-après Marketplace) qu'elle met à disposition de tiers professionnels intéressés en marque blanche tel que l'Editeur du présent site internet.

Cette Marketplace a pour objet principal l'agrégation d'offres commerciales de Partenaires Marchands présents en station de ski (cours de ski, prestations d'hébergement, location de matériel, etc...).

Cette agrégation permet de mutualiser les offres du secteur du tourisme en montagne afin d'améliorer l'étendue des services proposées aux vacanciers.

Les Partenaires Marchands référencés sur la Marketplace (écoles de ski, loueurs de matériel, hébergeurs etc ...) sont contractuellement liés à MseM aux fins de vente de leurs offres de bien et/ou de services que sont notamment :

- La réservation de cours de skis
- La réservation de forfaits de skis
- La location de matériel

- Les prestations d'hébergement
- Les prestations de transport
- Les prestations d'activités de loisirs

L'Utilisateur peut alors choisir et réserver une ou plusieurs offres commerciales répondant aux besoins de son séjour.

Les offres commerciales qui apparaissent sur le Site Internet sont proposées par des Partenaires pouvant être des professionnels ou des non-professionnels – notamment en matière d'hébergement.

2.2. Classement des offres commerciales

Le classement des offres commerciales proposées par les Partenaires sur le Site Internet est effectué de façon aléatoire.

Si un hébergement est sélectionné, le classement des activités proposées par les Partenaires sur le Site internet est effectué en fonction du critère de proximité entre l'activité et l'hébergement sélectionné.

Aucun critère de classement, rémunération ou autre, ne conditionne la présentation des offres.

ARTICLE 3 : OPERATIONS DE PAIEMENT

3.1 : STATUTS D'AGENT AGREE PAR L'ACPR

MseM bénéficie du statut d'agent agréé par l'ACPR sur mandat de la société LEMONWAY, en sa qualité d'établissement de Paiement agréé par l'ACPR, au sens de l'article L 522-1 et suivants du Code Monétaire et Financier.

Dans le cadre de son mandat d'agent, MseM est dès lors habilitée à fournir les services de paiement suivants :

- 1- Exécution d'opérations de paiement associé à un compte y compris les transferts de fonds sur un compte auprès du prestataire de service de paiement d'un Utilisateur de Marketplace ou auprès d'un autre prestataire de Services de paiement.
- 2- Acquisition d'opération de paiement via un contrat signé avec la société PAYPLUG, établissement de paiement agréé auprès de l'ACPR et qui fournit un service d'acquisition en paiement dans les conditions fixées par les articles L314-1 et D314-2 du Code Monétaire et Financier.

MseM dans le cadre du service qu'il fournit aux Partenaires Marchands avec qui elle a contractualisé, va en sa qualité de récepteur des fonds et dans le cadre de son mandat d'agent de LEMONWAY, préalablement réceptionner les fonds issus des opérations de paiement réalisées sur la Marketplace et dont PAYPLUG fait l'acquisition.

PAYPLUG envoie ensuite les fonds directement sur le compte d'opération ouvert par LEMONWAY pour le compte de MseM. Dans le prolongement de la réception de ces fonds, LEMONWAY gère les flux sur instruction de MseM. En tant qu'agent de LEMONWAY, MseM est sous sa responsabilité.

3.1 : EXEMPTION DE L'ACPR

MseM bénéficie de l'exemption d'agrément d'établissement de paiement de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel) au sens de l'article L.521-3 du Code Monétaire et Financier pour les opérations de paiement (acceptation de paiement et encaissement pour compte de tiers) réalisées pour l'acquisition d'un éventail limité de services proposés par certains de ses Partenaires Marchands à savoir :

- La réservation de cours de ski ;
- La location de matériel pour la pratique du ski ;
- L'acquisition de forfait de remontées mécanique et
- La souscription d'une assurance annulation.

A ce titre, MseM n'est donc pas soumise :

- Aux règles relatives à la protection des utilisateurs de services de paiement* telles que définies dans les titres III et IV de la DSP2 ;
- Aux obligation relatives à la protection des fonds des utilisateurs des services de paiement* ;
- Aux obligations relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT).

MseM encaisse les fonds pour le compte de ses Partenaires marchands, utilisateurs de services de paiement, sur un compte dédié, avant de leur reverser.

ARTICLE 4 : OPERATEUR FACILITANT L'ACHAT DE PRESTATION DE VOYAGES LIES

S'agissant des offres proposées sur la Plateforme de réservation, MseM ne crée pas, ni ne vend, revend, fournit, contrôle, gère ou propose lui-même de quelconques offres commerciales. Par conséquent, MseM ne saurait nullement se voir reconnaître la qualité d'organisateur ou détaillant de voyages à forfait au sens de la Directive (UE) 2015/2302 du 25 novembre 2015.

Les offres commerciales proposées sur le Site Internet sont propres à chacun des Partenaires

Les Partenaires Marchands sont donc seuls responsables de leurs annonces et des services proposés. Lorsque l'Utilisateur réalise une commande en ligne via le Site Internet, il conclut directement un contrat avec le(s) Partenaire(s) Marchands sélectionné(s).

MseM n'est pas impliqués dans la relation contractuelle existant entre l'Utilisateur et le(s) Partenaire(s) et n'est ni courtier immobilier ni agence de voyage. Ainsi, en cas de problème, veuillez contacter le prestataire de service concerné.

Si vous réservez plusieurs services de voyage au cours de la même visite sur la plateforme de réservation, les services de voyage feront partie d'une prestation de voyage liée. Dans ce cas, MseM dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser les frais que vous lui avez versés pour des services qui n'ont pas été exécutés en raison de son insolvabilité. Vous NE bénéficiez en revanche PAS des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

MseM a souscrit une garantie financière contre l'insolvabilité auprès de APST, 15 avenue Carnot, 75017 Paris et une assurance en responsabilité civile professionnelle auprès de HISCOX EUROPE UNDERWRITING LIMITED, 19 rue Louis Le Grand, 75002 Paris, France.

MseM est immatriculé auprès d'ATOUT France en tant que professionnel du tourisme sous le numéro : IM03819000

Vous pouvez prendre contact avec ces entités si des services vous sont refusés en raison de l'insolvabilité d'MSEM. Cette protection contre l'insolvabilité ne s'applique pas aux contrats conclus avec des parties autres que MSEM qui peuvent être exécutés en dépit de l'insolvabilité de MSEM.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter le lien suivant :

https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do;jsessionid=B6B56671A51841699A8FB7B4B5EB08A2.tplgfr21s_1?idArticle=LEGIARTI000036242695&cidTexte=LEGITEXT000006074073&categorieLien=id&dateTexte=20180701].

ARTICLE 5 : FRAIS DE DOSSIER

Des frais de dossier liés à l'utilisation de la plateforme de réservation peuvent être appliqués.

Ces frais contribuent au financement de l'outil technique, aux travaux de recherche et développement, à la création de nouveaux services, ainsi qu'aux coûts liés à l'hébergement et à la maintenance de la plateforme.

Le taux appliqué varie en fonction de la localisation du client :

- 0,6 % pour les réservations effectuées depuis l'Europe,
- 2,4 % pour les réservations effectuées depuis le reste du monde.

Cet écart s'explique notamment par les frais supplémentaires liés à la traduction des contenus, ainsi qu'à la gestion des dossiers dans des fuseaux horaires décalés.

Ils sont affichés en amont de la validation du paiement et font l'objet d'un remboursement en cas d'annulation de votre réservation.

ARTICLE 6 : PROCEDURE DE RESERVATION ET COMMANDE EN LIGNE

6.1 Utilisation générale

La procédure de commande en ligne est réservée à l'Utilisateur âgé d'au moins 18 ans, ayant capacité juridique de contracter.

L'Utilisateur doit disposer du consentement de toutes les personnes pour lesquelles les services sont réservés par le Site Internet, ainsi que de l'autorisation des parents de toutes les personnes mineures qui y prennent part.

L'Utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies.

Lors de la commande en ligne, l'acceptation des présentes CGU et des conditions générales des Partenaires Marchands se fait en cochant la case prévue à cet effet. À défaut, la poursuite de la commande sera impossible.

6.2 Choix et commande des offres commerciales

L'Utilisateur peut commander en ligne, à partir du Site Internet, une ou plusieurs offres commerciales proposées par les Partenaires Marchands.

La procédure de commande comporte - au minimum - les étapes suivantes :

- ✓ L'Utilisateur est appelé à sélectionner son lieu de destination ;
- ✓ Suite au choix de l'Utilisateur, le Site Internet communique les différentes offres commerciales dont il dispose auprès de ses Partenaires pour le lieu de destination : cours de ski et/ou forfait et/ou location de matériel et/ou hébergement et/ou transport, et/ou activités de loisirs ;
- ✓ Selon ses besoins, l'Utilisateur peut choisir entre une ou plusieurs offres commerciales. Pour les besoins du service, il sera tenu de compléter un certain nombre de renseignements (dates, civilité, etc.) ;
- ✓ Un récapitulatif reprenant l'ensemble des choix de l'Utilisateur et les caractéristiques de(s) offre(s) commerciale(s) choisie(s) permet à l'Utilisateur de vérifier le détail de sa commande en ligne ;
- ✓ L'Utilisateur peut ensuite, sous réserve d'acceptation des présentes CGU et des conditions générales de chaque Partenaire dont une offre a été sélectionnée par l'Utilisateur, valider sa commande ;
- ✓ L'Utilisateur doit ensuite procéder au paiement du prix. Le contrat est alors valablement conclu entre l'Utilisateur et le ou les Partenaires sélectionnés ;
- ✓ L'utilisateur reçoit enfin un courriel de confirmation de commande de chacun des partenaires auprès de qui il a réservé un service ;
- ✓ Les partenaires sélectionnés auront connaissance de la réservation globale afin de faciliter le retrait des différentes commandes.

6.3. Tarif des offres commerciales

Les tarifs des offres commerciales sont librement fixés par les Partenaires.

Les tarifs sont exprimés en euros (€).

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés et sont opposables à l'Utilisateur du Site Internet à compter de leur mise en ligne. Le tarif applicable est celui en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 7 : PAIEMENT DE COMMANDE EN LIGNE

La validation d'une commande sur le Site Internet emporte acceptation de l'offre et paiement de celle-ci selon les modalités précisées par le(s) Partenaire(s) concerné(s), en ligne, notamment par carte bancaire (*Visa MasterCard, American Express, E-card bleue ; Apple Pay*

S'agissant d'une commande en ligne, l'offre est réputée acceptée et le contrat conclu sur le sol français.

L'Utilisateur garantit que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et qu'il n'est pas issu d'une opération frauduleuse.

Une fois le paiement effectué, la commande ne peut plus être modifiée.

Le paiement en ligne est réalisé via un prestataire de service de paiement, la société LEMONWAY, établissement de paiement ; agréé en France et contrôlé par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

La responsabilité de MseM ne pourra être engagée en raison du dysfonctionnement du service de paiement en ligne.

ARTICLE 8 : ASSURANCE ANNULATION

Aucune assurance n'est incluse dans les tarifs proposés sur le Site Internet, sauf mention contraire.

MseM propose à l'Utilisateur passant commande la souscription d'un contrat d'assurance « annulation et interruption de séjour » selon les modalités précisées dans l'offre. À cette fin, l'Utilisateur peut opter, facultativement, pour la souscription d'une police d'assurance couvrant les risques détaillés dans l'offre, auprès d'AREAS par l'intermédiaire de SAM ASSURANCE, intermédiaire en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le numéro [10058127] conformément aux dispositions applicables.

Les coûts ainsi que les risques couverts par cette police d'assurance sont indiqués sur le Site Internet à titre indicatif. Pour davantage d'informations, l'Utilisateur peut consulter son contrat d'assurance en cliquant sur le lien hypertexte figurant sur le descriptif de la commande.

L'Utilisateur est invité à vérifier au préalable qu'il ne bénéficie pas de garantie(s) équivalente(s) au titre d'un contrat existant.

ARTICLE 9 : DROIT DE RETRACTATION

En application de l'article L. 221-28 du Code de la Consommation, les prestations de services et d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date et selon une périodicité déterminée, proposés par le Site Internet ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation.

En conséquence, les Prestations commandées sur le Site Internet sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues dans les conditions de services spécifiques de chacun des Partenaires.

S'agissant de la police d'assurance facultative à laquelle l'Utilisateur peut souscrire, l'utilisateur est soumis au délai de rétractation de 30 (trente) jours calendaires pour les séjours débutants à plus de trente (30) jours.

Et s'agissant des prestations de location de matériel, l'Utilisateur est soumis au délai de rétractation de 14 (quatorze) jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, aux termes des articles L.221-18 et suivants du code de la consommation.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITE

10.1. Pour l'utilisation du Site Internet

MseM n'est pas Editeur de site internet. Elle développe d'une solution technique de Marketplace distribuée.

Du fait de la nature d'Internet, MseM ne saurait être tenue que d'une obligation de moyen au titre du fonctionnement, de la disponibilité et de la continuité du Site Internet.

Aucune responsabilité ne pourra lui être imputée en cas de dysfonctionnements, anomalies, erreur ou bugs de toutes natures, rendant l'utilisation du Site Internet totalement ou partiellement impossible.

MseM ne pourra être tenue responsable de l'usage que l'Utilisateur fait des informations qui sont mises à disposition par le biais du Site Internet, l'Utilisateur étant et demeurant seul responsable de l'utilisation qu'il en fait.

MseM s'efforce de fournir aux Utilisateurs l'information la plus fiable et qualitative qui soit. Cependant, elle ne garantit pas l'exactitude et l'exhaustivité de l'information diffusée sur le Site Internet.

10.2. Pour les offres commerciales

MseM ne contrôle, ni ne garantit la qualité, la sécurité, l'adéquation ou la légalité des offres commerciales proposées par ses Partenaires et présentes sur le Site Internet. En cas de difficultés, l'Utilisateur devra prendre contact directement avec le(s) Partenaire(s) concerné(s).

Chaque Partenaire est seul et pleinement responsable des offres qu'il présente et met à disposition des Utilisateurs du Site Internet, tant s'agissant de leur conformité aux dispositions applicables que des caractéristiques présentées.

La responsabilité de MseM ne saurait être engagée au titre de l'inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues et mises en œuvre par les Partenaires.

Les offres présentées sur le Site Internet ne représentent pas de manière exhaustive la totalité des offres disponibles sur le site de tourisme sélectionné.

ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNES PERSONNELLES

1. Données personnelles

À partir de la Marketplace, MSEM collecte les données personnelles des Utilisateurs recueillies lors des réservations effectuées auprès des différents Partenaires Marchands.

2. Responsables du traitement des Données Personnelles

MseM et les Partenaires marchands concernés par la réservation sont responsables conjointement du traitement des Données Personnelles collectées sur la Plateforme.

MSEM et ses Partenaires marchands s'engagent, chacun en ce qui les concerne, que les Données Personnelles communiquées seront traitées conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

3. Propriétaire de la base de données

L'Editeur du Site internet et les Partenaires Marchands demeurent propriétaires de leur base de données « clients ».

4. Nature des Données Personnelles

Les Données Personnelles collectées et traitées par MSEM sur la Marketplace sont, selon les prestations choisies, les suivantes :

- Nom, prénom, adresse, date de naissance, âge, mensurations des Utilisateurs ;
- Adresse, Email, téléphone des Utilisateurs commanditaires.
- Donnée de paiement
 - Données de titulaire de carte PCIDSS (PAN, CW, date d'expiration, Nom et Prénom),
 - Donnée de facturation (Nom, Prénom, adresse de facturation),
 - Données d'expédition (Nom, Prénom, adresse d'expédition),

- Données de contact (nom, prénom, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone)
- Empreinte d'opération de paiement : Donnée de paiement + données personnelles (adresse IP, empreinte de l'équipement du titulaire de carte) dans la mesure strictement nécessaire et proportionnée aux fins de garantir la sécurité du réseau et des informations en conformité avec le considérant 49 du RGPD

5. Finalités du traitement

Les Données Personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation de la Marketplace font l'objet d'un traitement par MseM dans le but de répondre aux finalités suivantes :

- Enregistrement des réservations
- Elaborer des statistiques ;

6. Destinataires des Données Personnelles

Les Destinataires des données personnelles des Utilisateurs sont :

- MseM
- L'Editeur du Site Internet
- La société VALRAISO (agence web-e-commerce, éditeur et hébergeur du site internet) ;
- En cas de réservation
 - le Partenaire marchand concerné,
 - Les établissements de paiement agréés auprès de l'ACPR (LEMONWAY et PAYPLUG)

MseM ne communique pas les données personnelles à d'autres parties, sauf si elle en est requise par la loi, en réponse à une procédure juridique, ou aux demandes des autorités compétentes sur requête.

Les Données Personnelles collectées et traitées dans le cadre des services de paiement opérés par LEMONWAY et PAYPLUG ne seront accessibles que par ces derniers qui en seront seuls destinataires et seuls responsables dans le cadre de la réalisation de ses obligations contractuelles.

7. Sous-traitance

En cas de recours à la sous-traitance, MseM s'engage à s'assurer que le sous-traitant ultérieur présente les mêmes garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

8. Droit d'opposition, de rectification et de suppression des Utilisateurs

L'Utilisateur dispose d'un droit d'opposition au traitement de ses données personnelles pour des motifs légitimes.

Il dispose également d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de portabilité et de suppression desdites données.

Pour l'exercice des droits précités, l'Utilisateur devra formuler sa demande auprès de l'équipe MSEM dont l'adresse est indiquée en première page

MseM s'engage à répondre à la demande écrite de l'Utilisateur dans le mois suivant la réception de la requête.

Les droits précités ne s'appliquent que pour les données personnelles permettant d'identifier l'Utilisateur.

Ils ne sauraient donc être mis en œuvre pour les traitements à finalité statistique dès que ces derniers n'abordent les données personnelles que de manière anonyme et globalisée.

9. Sécurité

Les données collectées lors de l'utilisation de la Marketplace sont strictement confidentielles

A ce titre, MseM s'engage à prendre toutes les mesures adéquates sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation des données personnelles de l'Utilisateur.

10. Durée de conservation

Les Données Personnelles recueillies par MseM sont conservées pendant la durée de réalisation de la Prestation, puis archivées pour une durée de 10 ans.

Aux termes du délai précité MSEM s'engage à anonymiser et globaliser les Données Personnelles des utilisateurs.

11. Réclamation

Pour toute réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, nous vous remercions de bien vouloir contacter l'équipe MSEM.

Si le litige persiste, vous avez la possibilité de contacter les services de la CNIL au 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

ARTICLE 12 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d'auteur, portant sur la structure générale du Site Internet ainsi que sur les textes, illustrations, photographies, animations, sons, logiciels, interfaces, programmes informatiques et tout autre élément composant le Site Internet demeurent la propriété exclusive l'Editeur du Site internet ou de leurs titulaires respectifs conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, et ne peuvent être utilisés sans autorisation préalable.

Aucune disposition des présentes ne peut être interprétée comme cédant ou transférant à l'Utilisateur tout ou partie des droits de propriété intellectuelle relatifs au Site Internet ou à tout élément le composant.

ARTICLE 13 : NULLITES

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU ni altérer la validité de ses autres stipulations.

ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les CGU et les opérations en découlant sont régies par et soumises au droit français.

La langue des présentes CGU est la langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 15 : LITIGES

15.1. Accès aux tribunaux

Tout litige né de la validité, l'interprétation, l'exécution, la résiliation des présentes CGU, et plus généralement des relations de toutes natures entre MseM et l'Utilisateur, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun, sauf dispositions légales impératives ou d'ordre public contraires applicables.

15.2. Médiation

MseM et l'Utilisateur s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'application des présentes conditions.

A défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, l'Utilisateur est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir gratuitement à une médiation conventionnelle auprès du service du Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site :

L'Utilisateur a également la possibilité de saisir le Médiateur européen via la plateforme européenne de règlement des litiges, accessible au lien ci-après : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

ARTICLE 16 : INFORMATION PRECONTRACTUELLE OBLIGATOIRE

L'Utilisateur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGU et de toutes les informations listées à l'article L. 111-1 et suivant du Code de la consommation, en particulier :

- Les caractéristiques essentielles du service, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;
- Le prix du service et des éventuels frais annexes à prévoir ;
- Les modalités de classement et de référencement des offres commerciales proposées sur le Site Internet ;
- Les modalités de paiement ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Partenaire s'engage à exécuter le service ;
- Les informations relatives à l'identité du Partenaire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités, pour autant qu'elles ne ressortent pas du contexte ;
- Les informations relatives aux garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité, à l'existence et aux modalités de mise en œuvre des garanties et aux autres conditions contractuelles ;
- La possibilité de recourir à un médiateur en cas de litige.